

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	16
PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang.....	16
1.2 Rumusan Masalah.....	18
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	18
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	19
1.5 Lingkup Tugas Akhir	19
1.6 Kerangka Berfikir.....	19
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	21
BAB II.....	23
LANDASAN TEORI.....	23
2.1 Tinjauan Pustaka	23
2.2 Sistem Informasi Accurate	31
2.2.1 Sistem	31
2.2.2 Informasi	32
2.2.3 Sistem Informasi	33
2.2.4 Sistem Informasi Accurate.....	34
2.3 Pengukuran Kesuksesan Sistem Informasi.....	37
2.3.1 Metode Delone & Mc Lean	37
2.3.2 Analisis Deskriptif.....	44

2.3.3 Uji Validitas.....	45
2.3.4 Uji Reabilitas.....	45
2.3.5 Langkah-langkah Pembuatan Kuisisioner.....	46
2.3.6 Hipotesis	47
2.3.7 Analisis PLS-SEM	47
2.3.8 SmartPLS 3.....	51
2.3.9 Teknik Sampling Jenuh	53
2.4 PT Sinar Inti Maju (SIMA)	53
BAB III	55
METODOLOGI PENELITIAN	55
3.1 Alur Penelitian	55
3.2 Tahap Pendahuluan	55
3.2.1 Studi Litelatur	56
3.2.2 Wawancara dan Observasi	56
3.2.3 Perhitungan Sampel.....	56
3.3 Tahap Analisis	57
3.3.1 Hipotesis	57
3.3.2 BPMN Proses Bisnis	58
3.3.3 Penentuan Variable dan Indikator	59
3.3.4 Pembuatan Kuisisioner.....	60
3.3.5 Penyebaran Kuisisioner	66
3.3.6 Tabulasi Data.....	66
3.3.7 Teknik Analisis data.....	66
3.4 Tahap Akhir.....	67
3.4.1 Hasil analisis dan Pembahasan.....	68
3.4.2 Kesimpulan dan saran.....	68
BAB IV	69
HASIL DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Tahap Pendahuluan	69
4.1.1 Studi Litelatur	69
4.1.2 Wawancara dan Observasi	69
4.1.3 Sample Penelitian	71
4.2 Tahap Analisis.....	72

4.2.1 Pembuatan Kuisisioner.....	73
4.2.2 Tabulasi Data Kuisisioner	73
4.2.3 Teknik Analisis Data	74
4.3 Tahap Akhir.....	86
4.3.1 Hasil Analisis dan Pembahasan	86
BAB V.....	99
KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka berfikir Hevner	20
Gambar 2. Model kesuksesan sistem informasi D&M (1992:12)	38
Gambar 3. Model kesuksesan sistem informasi D&M (2003: 24)	39
Gambar 4. Model PLS-SEM	48
Gambar 5. Struktur Organisasi PT. SIMA.....	54
Gambar 6. Alur Penelitian	55
Gambar 7. Hipotesis	57
Gambar 8. BPMN Proses Bisnis.....	58
Gambar 9. Halaman Dekstop Sistem Informasi Accurate	69
Gambar 10. Halaman Penjualan Sistem Informasi Accurate	70
Gambar 11. Halaman Pembelian Sistem Informasi Accurate.....	70
Gambar 12. Halaman Persediaan Sistem Informasi Accurate.....	71
Gambar 13. Halaman Buku Besar Sistem Informasi Accurate.....	71
Gambar 14. Model awal sebelum tahap pengujian	74
Gambar 15. Hasil Model Penelitian	82
Gambar 16. Pengaruh Antar Variable.....	87

DAFTAR TABEL

Table 1. Skala Uji validitas.....	45
Table 2. Range Convergent validity	49
Table 3. Range Nilai Reabilitas	50
Table 4. Range nilai R-Square	51
Table 5. Range nilai F-Square.....	51
Table 6. Kuisisioner Sistem Quality	61
Table 7. Kuisisioner Information Quality	62
Table 8. Kuisisioner Service Quality	63
Table 9. Kuisisioner Use.....	63
Table 10. Kuisisioner User Satisfaction	64
Table 11. Kuisisioner Net Benefit	65
Table 13. Sample Unit Kerja.....	72
Table 14. Jenis Kelamin Responden.....	72
Table 15. Rentang Usia Responden.....	72
Table 16. Tabulasi data kuisisioner	73
Table 17. Hasil Loading Factor	75
Table 18. Nilai Cronbach Alpha Dan Composite Reability.....	76
Table 19. Hasil Pengujian AVE.....	77
Table 20. Hasil Cross Loading	78
Table 21. Uji R-Square	79
Table 22. Uji F-Square	80
Table 23. Hasil Perhitungan Path Coefficients	82
Table 24. Ringkasan Pengujian Hipotesis.....	85
Table 25. Rekomendasi dan Faktor Kesuksesan Kualitas Informasi.....	90
Table 26. Rekomendasi dan Factor Kesuksesan Penggunaan.....	91
Table 27. Rekomendasi dan Faktor Kesuksesan Kepuasan Pengguna	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup	104
Lampiran 2. Kuisisioner	105
Lampiran 3 . Wawancara	110
Lampiran 4. Jawaban Responden	112
Lampiran 5 . Surat Rekomendasi Penelitian	113
Lampiran 6. Surat Keterangan Penelitian PT Sinar Inti Maju.....	114